

# Erste Schritte

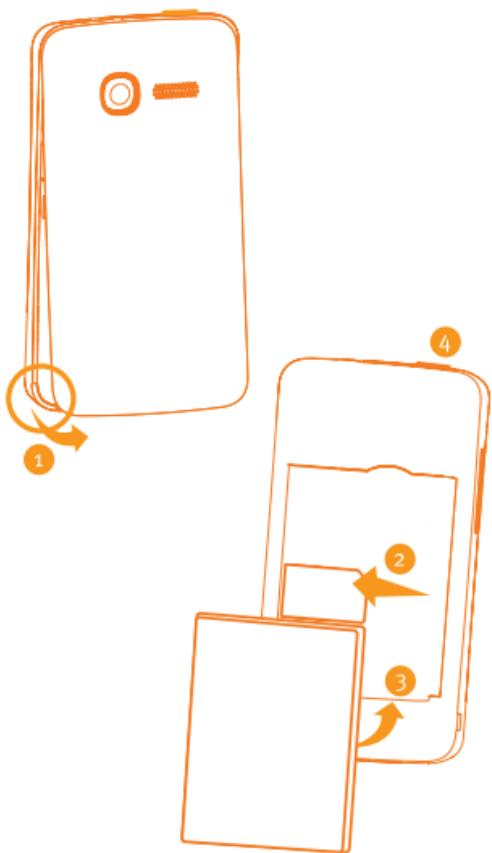
Tipps zu Ihrem neuen Telefon

ALCATEL  
onetouch.® Firefox OS

# Willkommen

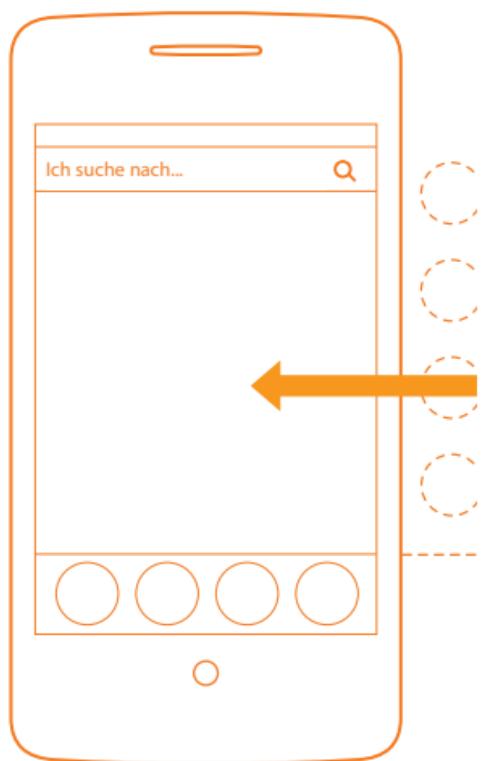
Dank des Firefox-Betriebssystems können Sie sich von den Regeln und Einschränkungen auf anderen Mobiltelefonen frei machen und gezielt steuern, welche Informationen Sie speichern oder freigeben möchten. Mozilla hat das Betriebssystem im Rahmen seiner Mission entwickelt, die Macht des Internets in die Hände seiner Nutzer zu legen.

## Einschalten



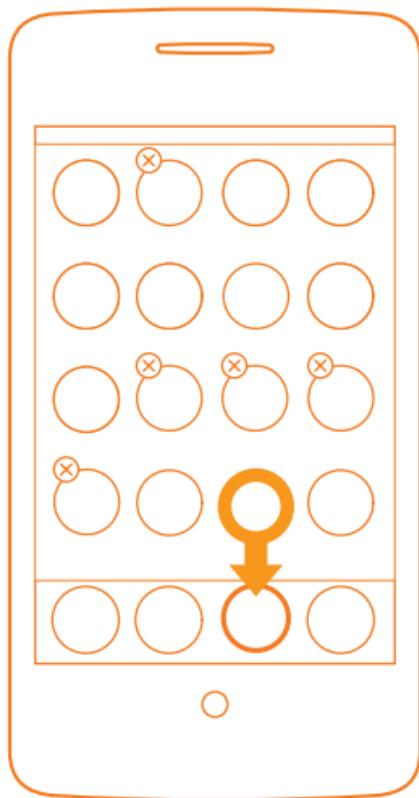
## Auf dem Startbildschirm suchen

Wischen Sie nach links, um alle Anwendungen anzuzeigen. Zur gezielten Suche ist eine Suchfunktion verfügbar.



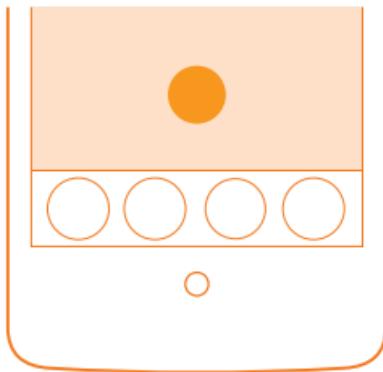
## Startbildschirm personalisieren

Berühren und halten Sie ein Symbol, um es zu verschieben oder zu löschen. Wenn Sie ein Symbol ins Dock ziehen, können Sie über den Startbildschirm schnell darauf zugreifen.



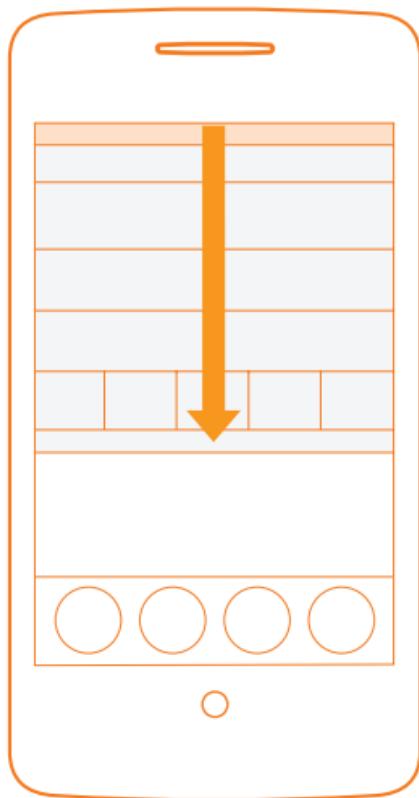
## Hintergrund anpassen

Berühren und halten Sie den Hintergrund.  
Berühren Sie anschließend **Hintergrund ändern**, um einen neuen Hintergrund auszuwählen.



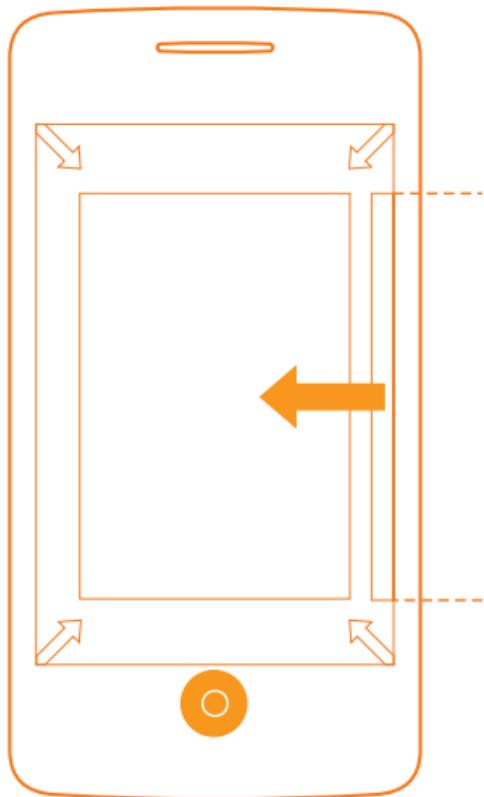
## Benachrichtigungen öffnen

Ziehen Sie die Statusleiste nach unten, um die Benachrichtigungen, Schnelleinstellungen und Kontoinformationen für Ihr Telefon aufzurufen.



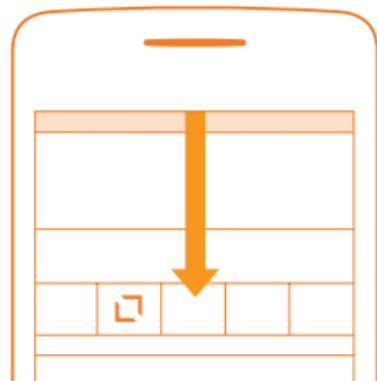
## Anwendungen wechseln

Halten Sie die Startbildschirm-Taste gedrückt und wischen nach links, um die geöffneten Anwendungen anzuzeigen.



## Mobile Daten verwalten

Sie können die Internetverbindung in den Telefon- oder Schnelleinstellungen aktivieren und deaktivieren.



## An einen Computer anschließen

Aktivieren Sie in den Telefoneinstellungen den Medienspeicher, um all Ihre Fotos und Musiktitel zu übertragen.





# FOTA-Aktualisierung

Mithilfe des FOTA-Aktualisierungstools können Sie die Software des Telefons aktualisieren.

Rufen Sie die Option **Systemaktualisierungen** auf und berühren **Nach**

**Aktualisierungen suchen.** Das Telefon sucht dann nach der aktuellen Software. Wenn

Sie das System aktualisieren möchten, berühren Sie die Schaltfläche **Herunterladen**.

Berühren Sie anschließend **Installieren**, um die Aktualisierung abzuschließen. Nach

Abschluss des Vorgangs verfügen Sie über die neueste Version der Telefonsoftware.

Vor der Suche nach Aktualisierungen sollte eine Datenverbindung aktiviert werden.

Bei einem Neustart des Telefons stehen Ihnen auch Einstellungen für Intervalle zur automatischen Überprüfung und Erinnerungen für Aktualisierungen zur Verfügung.

## Sicherheit und Gebrauch

Lesen Sie dieses Kapitel sorgfältig, bevor Sie das Telefon verwenden. Der Hersteller lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die möglicherweise durch unangemessene Verwendung oder Verwendung entgegen der hierin enthaltenen Anweisungen entstehen.

### • VERKEHRSSICHERHEIT:

Studien haben ergeben, dass der Gebrauch eines Mobiltelefons beim Autofahren eine erhöhte Unfallgefahr darstellt. Das gilt auch für den Einsatz einer Freisprechanlage (Kfz-Kit, Kopfhörer usw.). Daher sollte der Fahrer das Telefon nur bei geparktem Fahrzeug benutzen. Verwenden Sie das Telefon und den Kopfhörer nicht während der Fahrt, um Musik oder Radio zu hören. Die Verwendung eines Kopfhörers kann gefährlich sein und ist in einigen Regionen sogar verboten.

Die Strahlung des eingeschalteten Telefons kann den Betrieb von elektronischen Systemen im Fahrzeug wie Antiblockiersystem (ABS), Airbag usw. stören. Beachten Sie daher folgende Auflagen:

- Legen Sie das eingeschaltete Telefon niemals auf dem Armaturenbrett oder im Wirkungsbereich des Airbags ab.
- Erkundigen Sie sich beim Fahrzeughändler oder -hersteller, ob das Armaturenbrett ausreichend gegen Hochfrequenzstrahlung abgeschirmt ist

### • NUTZUNGSBEDINGUNGEN:

Wir empfehlen, das Telefon zeitweise auszuschalten, um die Leistung zu optimieren. Schalten Sie das Telefon aus, bevor Sie ein Flugzeug betreten.

Schalten Sie das Telefon in Krankenhäusern aus. Speziell für die Nutzung von Telefonen vorgesehene Bereiche stellen dabei eine Ausnahme dar. Wie auch andere elektrische Geräte können Mobiltelefone den Betrieb von elektrischen und elektronischen Funkgeräten stören.

Schalten Sie das Telefon nicht in der Nähe von ausströmenden Gasen oder brennbaren Flüssigkeiten ein. Beachten Sie die Schilder und Hinweise in Tanklagern, Tankstellen, Chemiewerken sowie an allen anderen Orten, an denen Explosionsgefahr besteht. Wenn das Telefon eingeschaltet ist, muss ein Mindestabstand von 15 cm zu einem medizinischen Gerät (z. B. Herzschrittmacher, Hörgerät, Insulinpumpe usw.) eingehalten werden. Halten Sie beim Telefonieren das Telefon möglichst nicht an das Ohr, das sich auf der gleichen Seite wie das medizinische Gerät befindet.

Nehmen Sie Anrufe entgegen, bevor Sie das Telefon ans Ohr halten, um eine Schädigung des Gehörs zu vermeiden. Halten Sie das Gerät nicht direkt ans Ohr, wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden, da die erhöhte Lautstärke Hörschäden zur Folge haben kann.

Kinder müssen bei der Verwendung des Telefons und des Zubehörs, z. B. beim Spielen mit dem Gerät, beaufsichtigt werden.

Beachten Sie beim Austauschen der Abdeckung, dass das Telefon möglicherweise Substanzen enthält, die eine allergische Reaktion hervorrufen können.

Gehen Sie stets sorgfältig mit dem Telefon um und bewahren Sie es an einem sauberen und staubfreien Ort auf.

Setzen Sie das Telefon keinen widrigen Wetter- oder Umgebungsbedingungen aus (Nässe, Luftfeuchtigkeit, Regen, Eindringen von Flüssigkeiten, Staub, Seeluft usw.). Die empfohlene





Betriebstemperatur des Herstellers liegt zwischen -10 °C und +55 °C.

Bei mehr als 55 °C wird möglicherweise die Lesbarkeit des Displays beeinträchtigt. Dies ist jedoch nur vorübergehend und nicht bedenklich.

Notrufnummern sind möglicherweise nicht über alle Mobilfunknetze erreichbar.

Verlassen Sie sich in Notfällen nie ausschließlich auf das Mobiltelefon.

Öffnen und zerlegen Sie das Mobiltelefon nicht und reparieren es nicht selbst.

Lassen Sie das Mobiltelefon nicht fallen. Werfen und biegen Sie es nicht.

Verwenden Sie das Telefon nicht, wenn das Display beschädigt, gesprungen oder zerbrochen ist, um Verletzungen zu vermeiden.

Bemalen Sie es nicht.

Verwenden Sie nur Akkus, Akkuladegeräte und Zubehörteile, die von TCT Mobile Limited und seinen Geschäftspartnern empfohlen werden und mit Ihrem Telefonmodell kompatibel sind. TCT Mobile Limited und seine Geschäftspartner schließen jegliche Haftung bei Schäden aus, die durch die Verwendung anderer Ladegeräte oder Akkus entstanden sind. Erstellen Sie Sicherungskopien oder halten Sie alle wichtigen auf dem Telefon gespeicherten Informationen schriftlich fest.

Bestimmte Personen erleiden unter Umständen epileptische Anfälle oder verlieren das Bewusstsein, wenn sie Funktionen verwenden, bei denen die Anzeige des Telefons blinkt, oder Videospiele spielen. Diese Anfälle oder Ohnmachten treten möglicherweise selbst dann auf, wenn eine Person nie zuvor einen Anfall oder eine Ohnmacht erlitten hat. Falls Sie schon einmal Anfälle oder Ohnmachten erlitten haben oder derartige Fälle in Ihrer Familie aufgetreten sind, wenden Sie sich an einen Arzt, bevor Sie Videospiele auf dem Telefon spielen oder Funktionen mit blinkender Anzeige auf dem Telefon aktivieren.

Kinder müssen bei der Nutzung von Videospiele oder anderen Funktionen mit blinkender Anzeige von ihren Eltern beaufsichtigt werden. Bei Auftreten eines der folgenden Symptome darf das Gerät nicht weiter verwendet werden. Suchen Sie in diesen Fällen einen Arzt auf: Augen- oder Muskelzucken, Bewusstlosigkeit, unwillkürliche Bewegungen oder Orientierungslosigkeit. Treffen Sie zur Verringerung des Risikos derartiger Symptome folgende Vorkehrungen:

- Spielen Sie nicht und verwenden Sie keine Funktionen, bei denen die Anzeige des Telefons blinkt, wenn Sie müde sind oder Schlaf benötigen.
- Machen Sie jede Stunde mindestens 15 Minuten Pause.
- Spielen Sie in ausreichend beleuchteten Räumen.
- Spielen Sie in der größtmöglichen Entfernung vom Bildschirm.
- Falls Ihre Hände, Handgelenke oder Arme während des Spielens ermüden oder schmerzen, unterbrechen Sie das Spiel und ruhen sich mehrere Stunden aus, bevor Sie erneut spielen.
- Falls Hände, Handgelenke oder Arme weiterhin während des Spielens oder nach dem Spielen schmerzen, hören Sie auf zu spielen und suchen einen Arzt auf.

Beim Spielen auf dem Telefon treten unter Umständen Beschwerden an Händen, Armen, Schultern, Nacken oder anderen Körperteilen auf. Befolgen Sie die Anweisungen, um Probleme wie Sehnenentzündungen, Karpaltunnelsyndrom oder andere Muskel-Skelett-Erkrankungen zu vermeiden.

### SCHÜTZEN SIE IHR GEHÖR

Stellen Sie zum Schutz vor Gehörschädigungen die Lautstärke nicht über einen längeren Zeitraum hoch ein. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie das Gerät bei eingeschaltetem Lautsprecher nah an das Ohr halten.

### • DATENSCHUTZ:

Halten Sie sich an die Gesetze und Bestimmungen hinsichtlich des Fotografierens und Aufzeichnens von Audiodateien, die in Ihrer Region oder in anderen Regionen gelten, in denen Sie das Mobiltelefon verwenden. Diesen Gesetzen und Bestimmungen zufolge ist es unter Umständen strengstens verboten, andere Personen zu fotografieren und/oder ihre Stimmen oder persönlichen Merkmale aufzuzeichnen und zu duplizieren oder zu verteilen, da dies als Verletzung der Privatsphäre gelten kann. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, ggf. im Voraus eine Genehmigung einzuholen, um private oder vertrauliche Gespräche anderer Personen aufzuzeichnen oder Personen zu fotografieren. Der





Hersteller, Verkäufer oder Händler Ihres Mobiltelefons (einschließlich des Netzbetreibers) schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die durch die unangemessene Verwendung des Mobiltelefons entstehen.

**• AKKU:**

Beachten Sie bei der Verwendung des Akkus folgende Anweisungen:

- Versuchen Sie nicht, den Akku zu öffnen, da giftige Dämpfe austreten und Verätzungen auftreten können.
- Durchbohren Sie den Akku nicht, zerlegen Sie ihn nicht und verursachen Sie keinen Kurzschluss.
- Verbrennen Sie den verbrauchten Akku nicht und entsorgen Sie ihn nicht im Hausmüll. Bewahren Sie ihn außerdem nicht bei Temperaturen über 60 °C auf.

Akkus müssen gemäß den vor Ort geltenden Umweltbestimmungen entsorgt werden. Verwenden Sie den Akku nur für den Zweck, für den er entwickelt wurde. Verwenden Sie keine beschädigten Akkus oder Akkus, die nicht von TCT Mobile Limited und/oder seinen Geschäftspartnern empfohlen wurden.



Dieses Symbol auf dem Telefon, dem Akku und dem Zubehör bedeutet, dass die Produkte nach Ende der Nutzung zu einer der folgenden Sammelstellen gebracht werden müssen:

- Kommunale Abfallentsorgungsstellen mit Behältern für Elektromüll
- Sammelbehälter in den Verkaufsstellen

Sie werden anschließend wiederverwertet. Dadurch wird verhindert, dass bestimmte Substanzen in die Umwelt gelangen, und die Komponenten können erneut verwendet werden.

**In EU-Ländern gilt:**

Die Sammelstellen sind kostenlos.

Alle Produkte mit diesem Zeichen müssen zu solchen Sammelstellen gebracht werden.

**In Ländern außerhalb der EU gilt:**

Gegenstände mit diesem Symbol dürfen nicht im normalen Abfall entsorgt werden, wenn Ihre Region über entsprechende Recycling- und Sammelstellen verfügt. Stattdessen müssen sie zu diesen Sammelstellen gebracht werden, damit sie wiederverwertet werden können.

**ACHTUNG: WIRD DER AKKU DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT, BESTEHT EXPLOSIONSGEFAHR. ENTSORGEN SIE VERWENDETE AKKUS DEN GENANNTEN ANWEISUNGEN ENTSPRECHEND.**

**• LADEGERÄTE**

Über das Stromnetz versorgte Ladegeräte können in folgendem Temperaturbereich verwendet werden: 0 °C bis 40 °C.

Das Ladegerät für das Mobiltelefon entspricht den Sicherheitsstandards für die Verwendung von IT- und Bürogeräten.

Es entspricht zudem der Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG. Aufgrund unterschiedlicher elektrischer Spezifikationen funktioniert ein in einer bestimmten Region erworbenes Ladegerät unter Umständen in einer anderen Region nicht. Verwenden Sie Ladegeräte ausschließlich gemäß ihrer Bestimmung.

**• FUNKWELLEN:**

Für alle Mobiltelefonmodelle muss vor der Markteinführung ein Nachweis über die Einhaltung internationaler Standards (ICNIRP) bzw. der EU-Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE) erbracht werden. Der Schutz von Gesundheit und Sicherheit des Nutzers und anderer Personen ist eine grundlegende Voraussetzung dieser Standards bzw. dieser Richtlinie.

**DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE INTERNATIONALEN RICHTLINIEN HINSICHTLICH DER BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN.**





Dieses Mobilgerät sendet und empfängt Funkwellen. Bei der Entwicklung wurde darauf geachtet, dass die durch internationale Richtlinien empfohlenen Grenzwerte für die Belastung durch Funkwellen (elektromagnetische Hochfrequenzfelder) nicht überschritten werden. Die Richtlinien wurden von einer unabhängigen wissenschaftlichen Organisation (ICNIRP) erarbeitet und weisen eine großzügige Sicherheitsmarge auf, um die Sicherheit aller Personen unabhängig von Alter und Gesundheitszustand zu gewährleisten.

In den Richtlinien zur Belastung durch Funkwellen wird die Maßeinheit SAR (spezifische Absorptionsrate) verwendet. Der SAR-Grenzwert für Mobilgeräte beträgt 2 W/kg. Die SAR-Tests werden in standardmäßigen Gebrauchspositionen und mit der zertifizierten maximalen Sendeleistung des Geräts auf allen getesteten Frequenzbändern durchgeführt. Für dieses Gerät gelten gemäß ICNIRP-Richtlinie folgende Höchstwerte:

Angaben zum maximalen SAR-Wert für dieses Modell und zu den Testbedingungen		
SAR (beim Telefonieren am Ohr)	UMTS 900 + WLAN + Bluetooth	0,930 W/kg
SAR (beim Tragen am Körper)	UMTS 900 + WLAN + Bluetooth	0,929 W/kg

Die tatsächlichen SAR-Werte bei der Verwendung des Geräts liegen üblicherweise deutlich unter den hier angegebenen Werten. Aus Effizienzgründen sowie zur Verringerung von Interferenzen im Netzwerk wird die Betriebsleistung des Mobilgeräts automatisch verringert, wenn für einen Anruf nicht die maximale Leistung benötigt wird. Je niedriger die Ausgangsleistung des Geräts, desto niedriger der SAR-Wert.

SAR-Tests bei am Körper getragenem Gerät wurden mit einem Abstand von 10 mm ausgeführt. Zur Einhaltung der Grenzwerte für die Belastung durch Funkwellen beim Betrieb des Geräts am Körper muss sich das Gerät mindestens in diesem Abstand zum Körper befinden.

Stellen Sie bei Verwendung von Zubehör, das nicht explizit empfohlen wurde, sicher, dass das verwendete Produkt kein Metall enthält und der angegebene Mindestabstand zwischen Telefon und Körper eingehalten wird.

Organisationen wie die Weltgesundheitsorganisation und die amerikanische Food and Drug Administration schlagen vor, zum Verringern der Strahlungsbelastung Freisprecheinrichtungen zu verwenden, wodurch sich das Telefon bei der Nutzung in angemessener Entfernung zu Kopf und Körper befindet. Sie können auch einfach die Verwendung des Telefons einschränken.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

Auf der Webseite <http://www.who.int/peh-emf> stehen weitere Informationen zu elektromagnetischen Feldern und ihrem Einfluss auf die Gesundheit zur Verfügung.

Das Telefon verfügt über eine integrierte Antenne. Berühren Sie sie nicht und versuchen Sie nicht, sie auszubauen, damit eine optimale Funktion gewährleistet ist.

Da Mobiltelefone über zahlreiche Funktionen verfügen, können sie auch in anderen Positionen als an Ihrem Ohr verwendet werden. Das Gerät erfüllt die Richtlinien auch, wenn es mit einem Kopfhörer oder USB-Datenkabel verwendet wird.

Falls Sie ein anderes Zubehörteil verwenden, stellen Sie sicher, dass das verwendete Produkt kein Metall enthält und das Telefon mindestens im Abstand von 10 mm vom Körper verwendet wird.



## • Rechtliche Informationen

Folgende Genehmigungen und Hinweise gelten in den angegebenen Regionen.

**TCT Mobile**

TCT Mobile Europe SAS  
55 Avenue des Champs Pierreux,  
Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, Frankreich  
+33 1 48 52 81 00

### EG-Konformitätserklärung

Produkt: HSDPA-/HSUPA-/UMTS-Dualband-/GSM-Quadband-Gerät mit Bluetooth-Technologie, WLAN und UKW-Radio

#### Produktkennzeichnung:

4019X, Typ "Soul 3.5"

Wir,

TCT Mobile Europe SAS  
55, avenue des Champs Pierreux  
92000 Nanterre  
Frankreich

erklären in alleiniger Haftungsverantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Zudem wurden alle wesentlichen Funktestreihen ausgeführt. Konformitätsbewertungsverfahren: Anhang IV der Richtlinie

#### Angewendete Standards:

- Artikel 3.1.a (Gesundheitsschutz und Sicherheit des Nutzers)
  - EN 62321-1:2008 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
  - EN 62368-1:2011/A1:2012, EN 50566-2013, EN 62479:2010.
- Artikel 3.1.b (Schutzanforderungen in Bezug auf die elektromagnetische Verträglichkeit)
  - EN 301489-1 v.1.9.2 (2011-09), EN 301489-3 v.1.4.1 (2002-08), EN 301489-7 v.1.3.1 (2005-11), EN 301489-17 v.2.2.1 (2012-09), EN 301489-24 v.1.5.1 (2010-10), EN 55013:2001 + A1:2003 + A2:2006, EN 55020:2007 + A11:2011
  - EN 301511 v.9.0.2 (2003-03), EN 301908-1 v.5.2.1 (2011-05), EN 301908-2 v.5.2.1 (2011-07), EN 300328 v.1.8.1 (2012-06), EN 300440-1 v.1.6.1 (2010-08), EN 300440-2 v.1.4.1 (2010-08).
- Artikel 3.2 (effiziente Nutzung des Frequenzspektrums zur Vermeidung funktionsfehler Störungen)
  - EN 301908-19 v.9.0.2 (2003-03), EN 301908-1 v.5.2.1 (2011-05), EN 301908-2 v.5.2.1 (2011-07), EN 300328 v.1.8.1 (2012-06), EN 300440-1 v.1.6.1 (2010-08), EN 300440-2 v.1.4.1 (2010-08).

Dieses Produkt entspricht zudem den geltenden Anforderungen folgender Richtlinien:

- Richtlinie 2011/65/EG (RoHS-Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten)

Dieses Produkt kann mit einem universellen Ladegerät für Mobiltelefone verwendet werden, das folgenden Standards entspricht:

- EN 301489-34 v.1.3.1 (2012-05)
- EN 62684: 2010

Das mit dem Produkt mitgelieferte Ladegerät entspricht zudem den geltenden Anforderungen der Richtlinie 2009/125/EG (energieverbraucherelevantes Produkt).

Die Konformität dieses Produkts wurde von nachfolgend benannter Stelle gemäß der Richtlinie 1999/5/EG überprüft.

American Certification Body, Inc.  
Suite C110, Whittier Avenue 6731, 22101 McLean, Virginia, USA  
Identifikationsnummer: 1588

Datum: 2014-08-26  
Signature:

TCT Mobile Europe SAS  
Immeuble Le Capitole  
55, avenue des Champs Pierreux  
92000 Nanterre - FRANCE  
Christophe Benoit

**CE1588**

TCT Mobile Europe SAS/Stellvertretender Geschäftsführer, EMEA

TCT Mobile Europe SAS – Siège social: 55 Avenue des Champs Pierreux, Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, Frankreich  
SAS au capital de 23 031 072 euros – RCS Nanterre B 440 008 222 – Siret 440 008 222 000 30 APE 4652Z



## • Lizenzen



Das microSD-Logo ist eine Marke.

Die Bluetooth-Wortmarke und -Logos sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung der Marken durch TCT Mobile Limited und seine Geschäftspartner ist lizenziert. Andere Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## ALCATEL ONETOUCH 4019X Bluetooth-Deklarations-ID D022885



Das Wi-Fi-Logo ist ein Gütezeichen der Wi-Fi Alliance.

Sie haben ein Produkt erworben, das die Open-Source-Programme (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables und initrd im Objektcode verwendet sowie andere Open-Source-Programme, die unter der Lizenz von GNU General Public License und Apache License eingetragen sind.

Wir stellen Ihnen in einem Zeitraum von drei Jahren nach der Einführung des Produkts durch TCL auf Anfrage eine vollständige Kopie der entsprechenden Quellcodes zur Verfügung.

Sie können den Quellcode unter <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/> herunterladen. Die Bereitstellung erfolgt kostenlos über das Internet.

## Allgemeine Informationen



- **Webseite:** [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
- **Hotline-Nummer:** Die Nummer der Hotline finden Sie in der Broschüre **TCT Mobile Services** oder auf unserer Webseite.
- **Adresse:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hongkong

Auf unserer Webseite finden Sie häufig gestellte Fragen (FAQ). Sie können sich auch per E-Mail an uns wenden.

Auf unserer Webseite steht eine elektronische Version dieses Benutzerhandbuchs in englischer Sprache und ggf. auch in anderen Sprachen zur Verfügung:  
[www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)

Das Telefon ist ein Funksender und -empfänger, der bei GSM in Quadband (850/900/1800/1900 MHz) oder bei UMTS in Dualband (900/100 MHz) betrieben wird.

# CE | 588

Dieses Gerät erfüllt die grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG. Die vollständige Konformitätserklärung für das Telefon finden Sie auf unserer Webseite [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

### Diebstahlschutz<sup>(1)</sup>

Das Telefon wird durch eine IMEI (Seriennummer) auf dem Verpackungsetikett und im Speicher des Telefons identifiziert. Es wird empfohlen, diese Nummer bei der ersten Verwendung des Telefons zu notieren. Geben Sie \*#06# ein und bewahren Sie die Nummer an einem sicheren Ort auf. Die Nummer wird unter Umständen von der Polizei oder dem Betreiber angefordert, falls das Telefon gestohlen wird. Mit dieser Nummer kann das Mobiltelefon gesperrt und eine Nutzung durch Dritte selbst mit einer anderen SIM-Karte verhindert werden.

<sup>(1)</sup> Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit dieses Diensts zu überprüfen.



## Haftungsausschluss

Je nach Softwareversion des Telefons oder spezifischen Betreiberdiensten ergeben sich unter Umständen gewisse Unterschiede zwischen der Beschreibung in der Bedienungsanleitung und der tatsächlichen Bedienung des Telefons.

TCT Mobile kann weder für solche Unterschiede noch für mögliche Folgen haftbar gemacht werden. Die Haftung liegt allein beim Nutzer. Dieses Gerät enthält möglicherweise Materialien (einschließlich Anwendungen und Software in ausführbarer Form oder als Quellcode), die von Drittanbietern zur Integration in dieses Gerät übergeben wurden („Drittanbietermaterialien“). Alle Drittanbietermaterialien auf diesem Gerät werden in der vorliegenden Form bereitgestellt, ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit, einschließlich der impliziten Garantien der Marktägigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nutzen für eine bestimmte Drittanbieteranwendung, Interoperabilität mit anderen Materialien oder Anwendungen des Käufers und Einhaltung der Urheberrechte. Der Käufer bestätigt, dass TCT Mobile alle für einen Hersteller von Mobilgeräten geltenden Qualitätsverpflichtungen hinsichtlich geistiger Eigentumsrechte erfüllt. TCT Mobile ist keinesfalls verantwortlich für die Nichtverwendbarkeit oder fehlende Funktionsfähigkeit von Drittanbietermaterialien auf diesem Gerät oder in Kombination mit anderen Geräten des Käufers. TCT Mobile schließt im größtmöglichen rechtlichen Rahmen jegliche Haftung für etwaige Ansprüche, Forderungen, Gesuche oder Aktionen und insbesondere, aber nicht beschränkt auf, rechtswidrige Handlungen unter einer beliebigen Haftbarkeitstheorie aus, die aus der Verwendung mit beliebigen Mitteln oder versuchter Verwendung derartiger Drittanbietermaterialien entstehen. Darüber hinaus fallen für die vorliegenden Drittanbietermaterialien, die kostenlos von TCT Mobile bereitgestellt werden, unter Umständen später Kosten für Aktualisierungen an. TCT Mobile lehnt jegliche Verantwortung für derartige Zusatzkosten ab. Diese sind ausschließlich vom Käufer zu tragen. Die Verfügbarkeit der Anwendungen kann je nach Verwendungsland und Betreiber variieren. Die Liste möglicher Anwendungen und Software, die mit den Geräten bereitgestellt wird, stellt in keiner Weise eine Verpflichtung durch TCT Mobile dar, sondern dient lediglich der Information des Käufers. TCT Mobile kann nicht für die fehlende Verfügbarkeit der vom Käufer gewünschten Anwendungen haftbar gemacht werden, da die Verfügbarkeit vom Land und Betreiber des Käufers abhängt. TCT Mobile behält sich das Recht vor, jederzeit Drittanbietermaterialien ohne vorherige Ankündigung zu seinen Geräten hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen. TCT Mobile kann keinesfalls vom Käufer für etwaige Folgen eines solchen Entfernens für den Käufer hinsichtlich der Verwendung oder versuchten Verwendung derartiger Anwendungen oder Drittanbietermaterialien haftbar gemacht werden.





## Garantie

Unter die Telefongarantie fallen sämtliche Defekte und Störungen, die bei normaler Verwendung während des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten<sup>(1)</sup> ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Für Akkus<sup>(2)</sup> und Zubehörteile, die mit dem Telefon verkauft wurden, besteht eine Garantie für sämtliche Defekte, die während der ersten sechs (6) Monate<sup>(1)</sup> ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Bei Telefondefekten, die eine normale Verwendung verhindern, muss der Händler unverzüglich informiert und ihm muss das Telefon mit dem Kaufbeleg vorgelegt werden.

Falls der Defekt bestätigt wird, wird das Telefon oder ein Teil davon entweder ersetzt oder repariert. Auf das reparierte Telefon sowie auf reparierte Zubehörteile wird eine einmonatige (1) Garantie für den gleichen Defekt gewährt. Die Reparatur oder der Austausch kann unter Verwendung instandgesetzter Komponenten mit gleichem Funktionsumfang erfolgen.

Diese Garantie ist auf die Kosten für Material und Arbeit beschränkt.

Die Garantie gilt nicht für Defekte am Telefon und/oder Zubehör, wenn folgende Ursachen vorliegen (ohne Einschränkung):

- 1) Nichteinhaltung der Anweisungen zur Verwendung oder Installation beziehungsweise der technischen Standards und Sicherheitsstandards, die in der Region gelten, in der das Telefon verwendet wird
- 2) Herstellung einer Verbindung mit Geräten, die nicht von TCT Mobile Limited bereitgestellt oder empfohlen wurden
- 3) Änderungen oder Reparaturen, die von Personen durchgeführt wurden, die nicht von TCT Mobile Limited oder seinen Geschäftspartnern oder Händlern autorisiert sind
- 4) Änderungen, Anpassungen oder Modifizierungen der Software oder Hardware, die von nicht durch TCT Mobile Limited autorisierten Personen ausgeführt wurden
- 5) Schlechtes Wetter, Blitzschlag, Feuer, Feuchtigkeit, Eindringen von Flüssigkeiten, Nahrungsmitteln oder chemischen Produkten, Herunterladen von Dateien, Unfälle, Hochspannung, Korrosion, Oxidierung...

Das Telefon wird nicht repariert, wenn Etiketten oder Seriennummern (IMEI) entfernt oder geändert wurden.

Mit Ausnahme dieser begrenzten Garantie beziehungsweise der gesetzlichen Pflichtgarantie in Ihrem Land bestehen keine ausdrücklichen Garantien, weder schriftlich, mündlich noch implizit.

TCT Mobile Limited oder einer seiner Geschäftspartner haftet keinesfalls für indirekte, zufällig entstandene Schäden oder Folgeschäden jedweder Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, kaufmännische oder finanzielle Verluste oder Schäden, Datenverluste oder Verlust von Bildern, und zwar im größtmöglichen Umfang, in dem diese Schäden gesetzlich abgelehnt werden können.

Einige Länder/Staaten lassen den Ausschluss oder die Begrenzung indirekter, zufällig entstandener Schäden oder Folgeschäden bzw. die Begrenzung der Dauer impliziter Garantien nicht zu, sodass die oben angegebenen Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten.

<sup>(1)</sup> Der Garantiezeitraum kann je nach Land variieren.

<sup>(2)</sup> Die Nutzungsdauer wiederaufladbarer Telefonakkus hinsichtlich Gesprächszeit, Standbyzeit und Gesamtnutzungsdauer hängt von den Nutzungsbedingungen und der Netzkonfiguration ab. Akkus werden als Verbrauchsteile angesehen. Laut Spezifikationen erreichen sie während der ersten sechs Monate nach dem Kauf und bei etwa 200 Ladevorgängen eine optimale Leistung.



# Problembehandlung

Vor der Kontaktaufnahme mit der Kundenbetreuung ist es ratsam, die folgenden Prüfungen vorzunehmen:

- Laden Sie den Akku vollständig (■), um den optimalen Betrieb zu ermöglichen.
- Vermeiden Sie das Speichern großer Datenmengen auf dem Telefon, da dies die Leistung beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie **Auf Werkszustand zurück** und das Aktualisierungstool zum Durchführen der Formatierung des Telefons oder einer Softwareaktualisierung. Halten Sie zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus/Beenden** und **Lauter** gedrückt.

Mögliche Ursachen für folgende Fehlermeldungen:

## Mein Telefon lässt sich nicht einschalten oder reagiert nicht

- Wenn sich das Telefon nicht einschalten lässt, laden Sie es mindestens 20 Minuten, um sicherzustellen, dass der Akku nicht vollständig entladen ist. Versuchen Sie dann erneut, das Telefon einzuschalten.
- Wenn die Ein-/Ausschaltanimation mehrfach wiederholt wird und der Zugriff auf die Benutzeroberfläche nicht möglich ist, drücken Sie die Leiser-Taste, um den abgesicherten Modus zu aktivieren. Dadurch werden von Drittanbieter-APKs verursachte Probleme beim Starten des Betriebssystems beseitigt.
- Lässt sich das Problem mit keiner dieser Methoden beheben, setzen Sie das Telefon durch gleichzeitiges Drücken der Tasten **Ein/Aus/Beenden** und **Lauter** zurück.

## Mein Telefon reagiert seit mehreren Minuten nicht

- Starten Sie das Telefon neu, indem Sie die Taste **Ein/Aus/Beenden** gedrückt halten.

## Mein Telefon schaltet sich selbst aus

- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm gesperrt wird, wenn Sie das Telefon nicht verwenden, und dass die Taste **Ein/Aus/Beenden** nicht versehentlich betätigt wird.
- Prüfen Sie die Akkuladeanzeige.

## Mein Telefon wird nicht ordnungsgemäß geladen

- Der Akku darf nicht vollständig entladen werden. Falls der Akku längere Zeit leer ist, dauert es etwa 20 Minuten, bis das Akkuladesymbol auf dem Display angezeigt wird.
- Der Ladevorgang muss unter normalen Bedingungen (0 °C bis +40 °C) durchgeführt werden.
- Prüfen Sie im Ausland, ob die Eingangsspannung kompatibel ist.

## Mein Telefon kann keine Netzverbindung herstellen oder „Kein Dienst“ wird angezeigt

- Versuchen Sie an einem anderen Standort, eine Verbindung herzustellen.
- Prüfen Sie die Netzabdeckung beim Betreiber.
- Prüfen Sie beim Betreiber, ob die SIM-Karte aktiv ist.
- Wählen Sie verfügbare Netze manuell aus.
- Stellen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine Verbindung her, falls das Netz überlastet ist.

## Mein Telefon kann keine Internetverbindung herstellen

- Prüfen Sie, ob die IMEI-Nummer (\* # 0 6 # berühren) der auf der Garantiekarte oder auf der Verpackung aufgedruckten IMEI-Nummer entspricht.
- Der Internetzugangsdienst der SIM-Karte muss verfügbar sein.
- Prüfen Sie die Internetverbindungseinstellungen des Telefons.
- Sie müssen sich an einem Ort mit Netzabdeckung befinden.
- Stellen Sie die Verbindung später oder an einem anderen Standort her.





### **Ungültige SIM-Karte**

- Die SIM-Karte muss ordnungsgemäß eingesetzt sein (siehe **SIM-Karte einsetzen und entnehmen**).
- Der Chip auf der SIM-Karte darf nicht beschädigt oder verkratzt sein.
- Der Dienst der SIM-Karte muss verfügbar sein.

### **Keine abgehenden Anrufe möglich**

- Prüfen Sie, ob Sie eine gültige Nummer gewählt haben und berühren .
- Prüfen Sie bei internationalen Anrufen die Landes- und Ortsvorwahl.
- Das Telefon muss mit einem verfügbaren Netz verbunden sein und das Netz darf nicht überlastet sein.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber (Guthaben, SIM-Karte aktiv usw.).
- Stellen Sie sicher, dass Sie abgehende Anrufe nicht gesperrt haben.
- Das Telefon darf sich nicht im Flugmodus befinden.

### **Eingehende Anrufe können nicht empfangen werden**

- Stellen Sie sicher, dass das Telefon eingeschaltet und mit einem Netz verbunden ist. Prüfen Sie die Auslastung und Verfügbarkeit des Netzes.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber (Guthaben, SIM-Karte aktiv usw.).
- Stellen Sie sicher, dass eingehende Anrufe nicht weitergeleitet werden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie bestimmte Anrufe nicht gesperrt haben.
- Das Telefon darf sich nicht im Flugmodus befinden.

### **Name oder Nummer des Anrufers erscheint nicht, wenn ein Anruf empfangen wird**

- Überprüfen Sie, ob Ihr Vertrag diesen Dienst umfasst.
- Der Anrufer hat Name oder Nummer verborgen.

### **Ich kann meine Kontakte nicht finden**

- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte nicht beschädigt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte ordnungsgemäß eingesetzt ist.
- Importieren Sie alle auf der SIM-Karte gespeicherten Kontakte auf das Telefon.



### **Die Tonqualität der Anrufe ist schlecht**

- Sie können während eines Telefonats die Lautstärke anpassen, indem Sie die Taste **Lautstärke** drücken.
- Prüfen Sie die Signalstärke des Netzes .
- Stellen Sie sicher, dass Mikrofon, Anschluss und Lautsprecher des Telefons sauber sind.

### **Ich kann die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Funktionen nicht verwenden**

- Prüfen Sie beim Betreiber, ob Ihr Vertrag diesen Dienst umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass für diese Funktion kein ALCATEL ONE TOUCH-Zubehör erforderlich ist.

### **Wenn ich in meinen Kontakten eine Nummer auswähle, kann die Nummer nicht gewählt werden**

- Prüfen Sie, ob die Nummer korrekt eingegeben wurde.
- Stellen Sie bei Auslandsanrufen sicher, dass Sie die Landesvorwahl eingegeben haben.

### **Ich kann meinen Kontakten keinen Kontakt hinzufügen**

- Stellen Sie sicher, dass der Kontaktspeicher der SIM-Karte nicht voll ist. Löschen Sie Kontakteinträge oder speichern sie im Telefonspeicher.

### **Meine Anrufer können keine Nachrichten auf meiner Mailbox hinterlassen**

- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit dieses Diensts zu überprüfen.

### **Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen**

- Die Mailboxnummer des Betreibers muss ordnungsgemäß unter **Mailboxnummer** eingetragen sein.
- Versuchen Sie es später, falls das Netz überlastet ist.





### **Ich kann keine MMS senden und empfangen**

- Prüfen Sie die Verfügbarkeit des Telefonspeichers. Dieser könnte voll sein.
- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit des Diensts zu prüfen, und prüfen Sie die MMS-Parameter.
- Prüfen Sie die Nummer des Servercenters oder Ihr MMS-Profil beim Betreiber.
- Das Servercenter ist möglicherweise überlastet. Versuchen Sie es später noch einmal.

### **SIM-Karte durch PIN gesperrt**

- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Super-PIN zu erhalten.

### **Ich kann keine neuen Dateien herunterladen**

- Stellen Sie sicher, dass auf dem Telefon ausreichend Speicherplatz zum Herunterladen frei ist.
- Wählen Sie die Speicherkarte als Speicherort für heruntergeladene Dateien aus.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber.

### **Das Telefon kann von anderen per Bluetooth nicht erkannt werden**

- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert und Ihr Telefon für andere sichtbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass sich beide Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite befinden.

### **So hält der Akku länger**

- Halten Sie die vollständige Ladezeit ein (mindestens 2,5 Stunden).
- Nach einem unvollständigen Ladevorgang stimmt die Akkuladeanzeige möglicherweise nicht genau. Warten Sie nach dem Entfernen des Ladegeräts mindestens 20 Minuten, um eine genaue Anzeige zu erhalten.
- Schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung nicht dauerhaft ein.
- Wählen Sie ein möglichst langes Intervall zum automatischen Abrufen von E-Mails.
- Aktualisieren Sie Nachrichten und Wetterinformationen manuell oder vergrößern Sie das Intervall zum automatischen Abrufen.
- Beenden Sie im Hintergrund ausgeführte Anwendungen, falls diese längere Zeit nicht verwendet werden.
- Deaktivieren Sie Bluetooth, WLAN oder GPS, wenn diese Funktionen nicht verwendet werden.

### **Das Telefon erwärmt sich bei längeren Anrufen, beim Spielen, beim Surfen im Internet oder beim Ausführen anderer komplexer Anwendungen**

- Dieser Temperaturanstieg ist eine normale Folge der Verarbeitung großer Datenmengen durch die CPU. Nach dem Beenden der oben genannten Aktionen kühlt das Telefon wieder auf die gewohnte Temperatur ab.

\* Hinweis: Die Vibration wurde vorübergehend deaktiviert, um beim Verwenden der Kopfhörerbuchse Störungen zu vermeiden.

Weitere Informationen zur Nutzung des Telefons erhalten Sie auf unserer Webseite  
[www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

Weitere Informationen zum Firefox-Betriebssystem erhalten Sie unter **support.mozilla.org/de/products/firefox-os**.

ALCATEL ist eine Marke von Alcatel-Lucent und wird verwendet unter der Lizenz von TCT Mobile Limited.

© Copyright 2013 TCT Mobile Limited  
Alle Rechte vorbehalten.

TCT Mobile Limited behält sich das Recht vor,  
Material oder technische Daten  
ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Alle auf diesem Telefon vorhandenen Kennklingeltöne wurden von NUTROPIC (Amar Kabouche) komponiert, arrangiert und gemixt.

CJB33P0ALACA