

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(érvényes 2022. január 6-tól)

I. A Tájékoztató hatálya, célja

1.1. Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza (továbbiakban „Tájékoztató”) a Mobilguru Kft. (székhely: 1075 Budapest, Király u. 3., cégjegyzékszám: 01 09 735004, adószám: 13434566-2-42) mint weboldal üzemeltető – továbbiakban: „Adatkezelő” – által a Telefonguru.hu honlap üzemeltetése során alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket.

Az Adatkezelő weboldalain található hirdetési helyek értékesítésének (továbbiakban „Szolgáltatás”) érdekében szerződésben áll a Sales Contact Szolgáltató Kft-vel – továbbiakban mint Médiahirdetési felület értékesítő. Ezen hirdetésekre vonatkozó adatvédelmi elveink az Adaptív Média adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban találhatóak meg.

1.2. Jelen Tájékoztató az Adatkezelő weboldalán a Felhasználókról az 1.1. pontban leírtak szerint gyűjtött személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

1.3. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Médiahirdetési-felület értékesítő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (továbbiakban „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban „Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban „Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban „Grtv.”) rendelkezéseit.

II. Kezelt adatok

2.1. Az Adatkezelő rendszeresen (jellemzően) hetente hírlevélben értesíti újdonságairól, friss hírekről azokat a felhasználókat, akik ezt kérik. A jelentkezés az emailcím rögzítésével történik. A kezelt adat a felhasználó email címe. A hírlevél szolgáltatásról való leiratkozást az adatkezelő biztosítja.

2.2. Az Adatkezelő az online hirdetések kiszolgálásához külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat vesz igénybe (továbbiakban: „Adatfeldolgozó”). A Felhasználó weboldalak használatával hozzájárul a személyéhez kapcsolódó, jelen Tájékoztató 2. pontjában felsorolt információk, 3.1 pontban leírt célból és módon történő hasznosításához.

2.3. Az online hirdetések weboldalakon történő megjelenése során a webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló rendszerek különböző adatokat kezelnek a Felhasználóról olyan módon, hogy cookie-kat és egyéb kliens oldali tárolókat helyeznek el a Felhasználók számítógépén. Ezek az adatok következők lehetnek:

- Böngésző típusa és annak beállításai;
- Az eszközön futó operációs rendszer és az eszköz típusa;
- Süti (cookie) információk (pl. eszközök és böngészők megkülönböztetésére, leiratkozásra stb.);
- az IP cím amelyről a Felhasználó felkereste az adott weboldalt;
- egyes eszközökön a böngészési előzmények és az egyes oldalakon eltöltött idő alapján a Felhasználók szegmensbe sorolása, amely alapján relevánsabb hirdetéseket lehet biztosítani számára;
- az eszköz földrajzi helyére vonatkozó adatok, amennyiben azt a Felhasználó eszközbeállításai során engedélyezte.

Süti (cookie) információk (pl. eszközök és böngészők megkülönböztetésére, leiratkozásra stb.);

- az IP cím amelyről a Felhasználó felkereste az adott weboldalt;

- egyes eszközökön a böngészési előzmények és az egyes oldalakon eltöltött idő alapján a Felhasználók szegmensbe sorolása, amely alapján relevánsabb hirdetéseket lehet biztosítani számára;
- az eszköz földrajzi helyére vonatkozó adatok, amennyiben azt a Felhasználó eszközbeállításai során engedélyezte.

2.4. Az Adatkezelő által szervezett 2019-es Vlogger versenyére az érdeklődők a nevük és emailcímük megadásával tudnak jelentkezni. A kezelt adat a felhasználó neve és email címe.

III. Az adatkezelés célja

3.1. Az Adatkezelő adatkezelésének célja a Szolgáltatások nyújtása az alábbiak szerint, üzletszerzési céllal:

- online mérés – mind a weboldalak üzemeltetői, mind a hirdetések megrendelői számára fontos, hogy információval rendelkezzenek, hány különböző Felhasználó látogatta az egyes weboldalakat és látta az általuk megrendelt hirdetéseket. Szintén fontos számukra, hogy az egyes Felhasználók hány oldalletöltést végeztek az oldalon, valamint hány alkalommal kattintottak hirdetésekre, stb. Az online mérések során a cookie-k segítségével állnak rendelkezésre ezen információk a hirdetőik illetve a hirdetést megrendelők számára, valamint a hirdetési felületek értékesítése szintén a weboldalak látogatottsági statisztikai adatainak segítségével történik;
- a Felhasználók hirdetésekkel történő túlzott zavarásának elkerülése, amelyre szintén a cookie-k segítségével van lehetőség, mivel mérhető, hogy egyes hirdetések hány alkalommal jelentek meg egy adott Felhasználó számára és ha a Felhasználó nem érdeklődik pl. nem kattint a hirdetésre, a hirdetés megrendelőjének kérése alapján nem fog több alkalommal megjelenni részére (frequency capping);
- a Felhasználók számára relevánsabb hirdetések nyújtása az alapján, hogy az adott felhasználó korábban mely weboldalakat látogatta vagy mely hirdetésekre kattintott, így a korábbi érdeklődési körnek jobban megfelelő, relevánsabb hirdetések fognak megjelenni;
- az adatok biztonsági okokból történő kezelése a hirdetési csalások illetve a nem valós látogatói forgalom felderítése és megelőzése miatt.

3.2. A 3.1. pontban leírt adatok minden esetben kizárólag mérési illetve hatékonyabb hirdetés-kiszolgálási, valamint jobb online élmény nyújtása céljából kerülnek felhasználásra. A cookie és IP cím adatokat az Adatkezelő és soha nem köti össze olyan egyéb információkkal, mely lehetővé tenné az ezen adatok mögött álló személy beazonosítását. Nem kerülnek kezelésre az online űrlapokban kitöltött információk sem. Nem kerülnek rögzítésre, tárolásra és kezelésre a Felhasználók magánéletére vonatkozó információk, mint például a vallás, politikai nézet vagy szexuális irányultság.

3.3 A 2.1 pontban leírt adatok felhasználásunk célja a Weboldalon elérhető tartalmakról való informálás, hírlevél küldés biztosítása.

3.4. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

3.5. A 2.4 pontban leírt adatok felhasználásának célja a Vlogger verseny során a kapcsolattartás a jelentkezőkkel.

IV. Az adatkezelés jogalapja

4.1. A jelen Tájékoztató II. fejezetében felsorolt személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az Adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából illetve üzletszerzési célból, ha ezen érdek

érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül kezelheti.

V. Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló és egyéb külső szolgáltatók

5.1. A Felhasználó az Adatkezelő weboldalainak, illetve mobil vagy táblagép alkalmazásainak használatával hozzájárul az eszközhöz kapcsolódó információk jelen fejezetben felsorolt külső szolgáltató által történő hasznosításához.

5.2. Az Adatkezelő a **Google Inc.** Google Analytics, Google AdSense és Google DFP szolgáltatását használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A Google AdSense cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A Google DFP hirdetések kiszolgálását biztosítja. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu> honlapon érhető el.

5.5. A **Gemius Hungary Kft.** az online forgalom- és közönségmérési szolgáltatása során cookie-t alkalmaz az internetező által használt böngésző beazonosítása, az új és visszatérő látogatók megkülönböztetése, és a látogatókra vonatkozó statisztikák készítése céljából. A Gemius adatkezelési gyakorlatának részleteiről, a kezelt adatok köréről és a Gemius által alkalmazott cookie megtiltásának módjáról a Gemius weboldala tartalmaz bővebb felvilágosítást: http://www.gemius.hu/hu/privacy_policy_hu.

5.6. Technikai közreműködőként biztosíthatjuk hogy a honlap látogatása során a velünk együttműködő **DataMe Interaktív Adatmenedzsment Kft. (DataMe), vagy az Adverticum Hirdetés-kiszolgáló és Kereskedelmi Zrt.** az Ön eszközén kis adatsomagokat, ún. cookie-kat helyezzen el. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatot! A cookie-k segítségével a DataMe adatmenedzsment rendszere az Ön felhasználói aktivitásáról anonim, személyes adatok nem tartalmazó technikai adatokat rögzít és dolgoz fel az Önnek megjelenő hirdetések optimalizálása céljából. A DataMe személyes adatokhoz nem fér hozzá; a honlapon keresztül az elhelyezett cookie-k felhasználásával kizárólag aggregált, anonim technikai adatok kerülnek felvételre. A DataMe adatgyűjtése személyes profilt nem hoz létre. További információkat a www.datame.hu oldalon találhat. A DataMe adatmenedzsment szolgáltatása a GDPR rendelkezéseivel összhangban került kialakításra. A DataMe rendszer felé az Adverticum AdServer által telepített anonim cookie-kat Ön itt tilthatja le: https://adverticum.net/szolgáltatásaink/adserver/opt_out/

A cookie-k beállításait Ön a böngészőjében egyedileg is elvégezheti, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A böngészőjének cookie tiltásainak ellenőrzéséhez javasoljuk, hogy használja a <http://check.adverticum.com/> oldalt. ”

5.7. A webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló partnerek a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából a cookie-k mellett web beacon és click taget (kattintási hivatkozás és mérő) alkalmaznak. A szolgáltatók által elhelyezett cookie-k is bármikor törölhetőek a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web

beacon és a kattintásmérő eszközök visszautasítására nincs lehetőség. A cookie-król és azok kezeléséről az alábbi weboldal tartalmaz bővebb felvilágosítást: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

5.8. Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Honlaphoz / Szolgáltatásokhoz – akár a Felhasználó közreműködése (pl. forum hozzászólás, megosztás gomb használata) által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan:

Facebook Ireland Ltd	Dublin 2, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour	https://www.facebook.com/privacy , https://www.facebook.com/about/privacy/update
Google LLC	Mountain View, California	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu
Twitter Inc	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland	https://twitter.com/en/privacy

VI. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

6.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő illetve Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető) vehet igénybe.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Adatfeldolgozó neve	elérhetősége	Tevékenység
Dudás Gergely	Gergely.dudas@gmail.com	Rendszer-üzemeltetés
Sales Contact Kft	Adaptivemedia.hu	Hirdetésszervezés és kiszolgálás
Rackforest Kft	rackforest.com	hoszting
DigitalOcean LLC	Digitalocean.com	hoszting
Garrideb software	vivek.sasikumar@gmail.com	fejlesztés

VII. Adatkezelés időtartama

7.1 Az Adatkezelők a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítják, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

a) A **személyes adatokra már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot az Adatkezelők törlik.

b) Az **Érintett a hozzájárulását visszavonja**. Amennyiben az Érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését kéri, az Adatkezelők minden esetben megvizsgálják, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha igen, a törlési kérelmet az Adatkezelők megtagadják. Ellenkező esetben az Érintett kérelmére az Adatkezelő törlik az adatokat. A törlésre vonatkozó igényt az info@telefonguru.hu emailcíme szükséges az Érintettnek megküldenie.

VIII. A Tájékoztató módosítása

8.1 Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa és azt az trrfonguru.hu oldalon tegye közzé.

IX. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal kereshetők az Adatkezelő munkatársai az info@telefonguru.hu címen.

9.2 Az Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben a felügyeleti szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

9.3 A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2022. január 6.